



**Stichting  
Dierenambulance  
Hof van Twente**

**Meerjarig beleidsplan**



# Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Missie en visie.....	2
Doelstelling.....	2
Strategie.....	3
Huidige situatie.....	3
Activiteiten.....	3
Bestuur.....	4
Vrijwilligers.....	4
Financiën.....	4
Het werven van gelden.....	4
Beheer en besteding van het vermogen.....	4
Gegevens stichting.....	5

## Inleiding

Stichting Dierenambulance Hof van Twente zet zich sinds 2004 in voor het welzijn van (wilde) dieren (in nood). Ons doel zoals opgesteld in de statuten, luidt: *het verlenen van eerste hulp aan gewonde en zieke huis- en wilde dieren, en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.*

Met behulp van een handjevol vrijwilligers met hart voor dieren streven wij ernaar om iedere dag zoveel mogelijk dieren uit hun benarde situaties te halen en ze zo goed mogelijk te helpen. Dit bestaat meestal uit het vervoeren van een huis- of wild dier naar een dierenarts of naar een dierenopvang, het uitvoeren van een chipcontrole bij (overleden) dieren, het assisteren van (dieren)politie, brandweer of boswachters, het rijden van taxiritten voor mensen die zelf niet in staat zijn hun huisdier te vervoeren of het registreren van vermiste of gevonden huisdieren. Dit zijn enkele voorbeelden van hoe wij dagelijks werken aan ons doel.

## Missie en visie

**Missie:** Stichting Dierenambulance Hof van Twente geeft mede invulling aan de gemeentelijke verantwoordelijkheid voor gedomesticeerde/gehouden dieren middels vervoer van al dan niet in (medische) nood verkerende gedomesticeerde dieren naar de dierenarts en/of het daartoe aangewezen opvangcentrum alsmede het vervoeren van wilde, in (medische) nood verkerende inheemse en uitheemse dieren naar de dierenarts en/of het daartoe aangewezen opvangcentrum, het bijhouden van administratie omtrent vermiste en gevonden gedomesticeerde dieren en het bieden van betaalde taxiritten aan diereneigenaren die om welke reden ook niet in de gelegenheid zijn hun dier zelf te voorzien van vervoer naar dierenarts of opvangcentrum.

Wij zijn van mening dat naast de mens ook ieder dier recht heeft op goede zorg en voorzien zeven dagen per week van 09.00 uur tot 20.00 uur dieren van zorg op maat, waarin voor ons centraal staat dat mensen op het moment dat zij ons bellen erop kunnen vertrouwen dat zij professioneel en met kennis te woord gestaan worden. Het bieden van zorg op maat is voor ons een kernwaarde en betekent voor ons dat het dierenwelzijn altijd voorop staat en wij te allen tijde extra stress trachten te voorkomen door bijvoorbeeld een verzwakt wild dier niet op te halen, maar in zijn natuurlijke habitat te laten en de melder telefonisch te voorzien van advies om het dier de nodige zorg te kunnen bieden op een zo stressvrij mogelijke manier. Hierbij vertrouwen we erop dat het doel van de melder is het dier zo goed mogelijk te helpen en de melder derhalve coöperereert.

Naast een professionele houding jegens melders, het nauwkeurig bijhouden van de administratie en het beschikken over de juiste kennis omtrent dieren en verrijking van kennis, vinden wij het belangrijk dat ons team vrijwilligers zich door elkaar gesteund voelt en hechten we waarde aan een vertrouwelijke en gemoedelijke sfeer waarbij regelmatig, ongedwongen samenkomsten van toegevoegde waarde is voor de onderlinge verbinding, aangezien dit zorgt voor gemotiveerde vrijwilligers en een positief effect heeft op de door de vrijwilliger te verrichten werkzaamheden.

**Visie:** Alle inwoners van de gemeente Hof van Twente nemen telefonisch contact op met de Stichting Dierenambulance Hof van Twente, omdat zij erop kunnen vertrouwen dat de dierenambulance de enige organisatie is die zeven dagen per week van 09.00 uur tot 20.00 uur acute en professionele hulpverlening en vervoersdiensten biedt aan dieren in (medische) nood door het bestaan van warme en gezonde samenwerkingen met alle betrokken organisaties (zoals de gemeente, opvangcentra en dierenartsen).

## Doelstelling

In de inleiding is ons doel zoals opgesteld in de statuten reeds benoemd, namelijk *het verlenen van eerste hulp aan gewonde en zieke huis- en wilde dieren, en voorts al hetgeen met een en ander*

*rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.*

Voor de komende jaren zullen wij dit doel nastreven door middel van de volgende doelstellingen:

- blijven voortzetten van het dagelijks beschikbaar zijn voor (telefonisch) advies of hulp ter plekke;
- bijhouden van de administratie;
- hygiëne in zowel de dierenambulance als de te gebruiken materialen hooghouden;
- duidelijke afspraken met de gemeente;
- een niet te groot, hecht en betrouwbaar team behouden;
- dieren-EHBO en voorlichtingen/cursussen organiseren en jaarlijks herhalen;
- contact met sponsors goed onderhouden;
- uitbreiden van ons netwerk en
- zorgen voor voldoende financiële middelen om ons werk te kunnen voortzetten.

## Strategie

Om bovenstaande doelstellingen na te kunnen streven, zullen wij vooral transparante communicatie onderling, naar de opvangcentra en naar melders erg blijven benadrukken, want enkel wanneer alle neuzen dezelfde kant op wijzen zijn we in staat om als stichting zo goed mogelijk inzetbaar te zijn. We zullen gebruik maken van de talenten die iedere unieke vrijwilliger binnen ons team met zich meebrengt om zodoende ons netwerk te verbreden en bestaande samenwerkingen warm te houden.

## Huidige situatie

Hoewel de stichting zwaar vaarwater gekend heeft, is het tij gekeerd en is het gelukt om een betrouwbaar team samen te stellen waarbij ieder zich gesteund voelt en zich langdurig bindt aan de stichting om te werken aan het doel en dieren in nood te voorzien van passende zorg. De onderlinge verhoudingen binnen het team zijn sterk en vertrouwd, evenals de verhoudingen met de organisaties waarmee we samenwerken. Dit maakt dat het uitvoeren van onze zorgtaken eenvoudig lukt.

Wegens het beëindigen van het contract tussen de gemeente en het opvangadres voor gedomesticeerde dieren waarvan gebruik gemaakt werd (Dierenhotel De Bréborgh), staan er veranderingen voor de deur waarbij het van groot belang is om duidelijke afspraken te creëren met de gemeente en alle vrijwilligers. Om deze reden vinden momenteel veel gesprekken plaats tussen het bestuur van de dierenambulance en de gemeente.

## Activiteiten

Naar aanleiding van onze doelstellingen, hebben we een aantal werkdoelen opgesteld. Het bestuur zal doorlopend actief zijn verschillende gebieden.

Op korte termijn:

- het aangaan van een samenwerking met de gemeente en alle daartoe gemaakte afspraken vastleggen in een overeenkomst;
- het inschrijven als beneficiant bij Stichting Dierenlot en
- het digitaliseren van de rittenadministratie.

Op lange termijn:

- het opstarten van een TNR-project in samenwerking met de gemeente.

Doorlopend:

- het organiseren en jaarlijks herhalen van verrijkende voorlichtingen;
- het behouden van een gemoedelijke sfeer in het team en
- het team alert houden op nauwkeurigheid in administratie en hygiëne.

## **Bestuur**

Het bestuur van de Stichting Dierenambulance Hof van Twente bestaat uit een voorzitter, secretaris en een penningmeester. De functie van voorzitter wordt bekleed door Carla Borgers, de functie van secretaris door Melissa Nomden en de functie van penningmeester door Minie Koekkoek.

Bestuursleden maken onderdeel uit van het team en ieder is gelijk aan elkaar. Dit betekent ook dat het bestuur evengoed op basis van vrijwilligerswerk de bestuurlijke taken verricht.

## **Vrijwilligers**

Iedereen die werkzaamheden verricht voor de Stichting Dierenambulance Hof van Twente doet dit op vrijwillige basis. Soms gebeurt het dat iemand slechts korte periode vrijwilliger is bij de stichting, derhalve zullen er geen namen in dit bestand te vinden zijn. De vrijwilligers die geworven worden, zijn enkel mensen die begaan zijn met dieren.

## **Financiën**

Hiervoor verwijzen we naar de jaarrekening op onze website. Deze is te vinden onder het kopje 'ANBI'.

## **Het werven van gelden**

Het is voor ons van groot belang om te sparen voor onder meer de (medische) zorg voor dieren, onderhoud van de huidige dierenambulance, diesel, vervanging of aanschaf van materialen en een nieuwe wagen die als dierenambulance kan fungeren in de (hopelijk verre) toekomst.

Naast onze vaste sponsors die jaarlijks doneren wordt er gewerkt aan een samenwerking met Stichting Dierenlot in de vorm van het aansluiten als beneficiant bij hen. Tot nu toe bouwen we alleen op donaties van particulieren en bedrijven, in welke vorm of welk bedrag dan ook. Zonder hen zouden we dit werk niet kunnen voortzetten, want gelden van de lokale overheid ontvangen wij tot nu toe slechts in zeer beperkte mate.

Middels een wekelijks artikel van 'Volg de dierenambulance' in het Hofweekblad, een wekelijkse 'Volg de ambu'-update op onze website en onze Facebookpagina laten we mensen zien hoe wij ons nuttig maken en welk doel wij dienen. Op deze manier komen er donaties binnen die ervoor zorgen dat we reservevermogen kunnen opbouwen om in de toekomst ons werk te blijven verrichten. Ook delen we visitekaartjes uit aan mensen waarbij we hen vragen ons te helpen om de dieren te helpen middels een donatie. Het rekeningnummer staat bij onze gegevens op het visitekaartje.

## **Beheer en besteding van het vermogen**

De penningmeester van de stichting beheert het vermogen, maar de voorzitter en secretaris hebben ook toegang hiertoe. Een derde voert eens per jaar de kascontrole uit.

Aangezien de stichting enkel uit vrijwilligers bestaat, wordt het binnengekomen geld enkel besteed aan de zorg voor dieren en alles dat daarbij komt kijken, zoals kosten voor brandstof, het vervangen of repareren van materialen en periodiek onderhoud van de dierenambulance. Als dank voor de vrijwillige inzet van het team wordt eens per jaar op kosten van de dierenambulance een uitje georganiseerd en er worden kerstpakketten uitgedeeld. Hiervoor is uiteraard een maximaal budget opgesteld.

Voor een exact overzicht van ons vermogen verwijzen wij naar onze jaarrekening die te vinden is op onze website onder het kopje 'ANBI'.

## Gegevens stichting

<i>Carla J.M. Borgers</i>	<i>Voorzitter</i>	<i>06-51079396</i>
<i>Minie J.W. Koekkoek</i>	<i>Penningmeester</i>	<i>06-20079679</i>
<i>Melissa D. Nomden</i>	<i>Secretaris</i>	<i>06-39446936</i>

Stichting Dierenambulance Hof van Twente  
Grotestraat 177-14  
7607 CK Almelo

Telefoonnummer: 06-30704810

E-mailadressen: [info@dierenambulance-hofvantwente.nl](mailto:info@dierenambulance-hofvantwente.nl)  
[voorzitter@dierenambulance-hofvantwente.nl](mailto:voorzitter@dierenambulance-hofvantwente.nl)  
[penningmeester@dierenambulance-hofvantwente.nl](mailto:penningmeester@dierenambulance-hofvantwente.nl)

Website: [www.dierenambulance-hofvantwente.nl](http://www.dierenambulance-hofvantwente.nl)

RSIN: 814195349

KvK: 08129509

IBAN: NL22RABO0110977068

T.n.v.: Dierenambulance Hof van Twente